SERVICES - INSTITUTIONS

DES SERVICES DE SOUTIEN POUR LES IMMIGRANTS NOUVELLEMENT ARRIVÉS

Ces associations offrent de l'information, du soutien et des conseils aux immigrants nouvellement arrivés. Ils connaissent les besoins des nouveaux arrivants et peuvent vous offrir un soutien pratique.

A BRUXELLES

1000 BRUXELLES

MAISON de la SOLIDARITÉ

Place Sainte-Catherine 44A

Tél : 02/279.63.80

Télécopieur : 02/279.63.89

1030 Schaerbeek

ATMOSPHÈRE AMO (Association d'aide à la jeunesse)

Place de la Reine, 35

Ligne fixe/télécopieur : 02/18.87.88

Mobile : 0484/953.288

www.atmosphere-amo.be

1050 Ixelles

CIRÉ (Coordination et initiatives pour les réfugiés et les étrangers)

Rue du Vivier, 80/82

Téléphone : 02/629.77.10

www.cire.be

Informations et conseils

Où puis-je trouver de l'information et d'autres services ?

1070 Anderlecht

CONVERGENCE

Boulevard de la Révision 36-38

Téléphone : 02/523.82.46

Mobile : 0473/81.61.55

www.convergence.be

1080 Molenbeek-Saint-Jean

SAMPA (Aide aux nouveaux immigrés à Molenbeek)

Rue Comte de Flandre 15

Tél : 02/422.06.11

Télécopieur : 02/422.06.27

www.molenbeek.be

1190 Forêt

CONVIVIAL

(Mouvement pour l'intégration des réfugiés)

Rue du Charroi 33-35

Téléphone : 02/503.43.46

Télécopieur : 02/503.19.74

www.convivial.be

1210 Saint-Josse

La VOIX des FEMMES

Rue de l'Alliance 20

Tél : 02/218.77.87

Télécopieur : 02/219.60.85

www.lavoixdesfemmes.org

SERVICE DE LANGUE NÉERLANDAISE

BON (Bureau bruxellois des étrangers)

- Rue de l'Avenir 35

1080 Molenbeek-Saint-Jean

- Rue Ph. de Champagne 23

1000 Bruxelles

- Place Colignon 4

1030 Schaerbeek

Téléphone : 02/501.66.80

www.bon.be

EN WALLONIE

CENTRES D'INTÉGRATION RÉGIONALE

Brabant wallon

CRIBW (Centre Régional d'Intégration du Brabant Wallon)

Rue de Mons 17/1 - 1480 Tubize

Tél : 02/366.05.51

www.cribw.be

Charleroi

CRIC (Centre d'intégration régionale de Charleroi)

Rue Hanoteau 23

6060 Gilly

Téléphone : 071/20.98.60

www.cricharleroi.be

La Louvière

CeRAIC (Centre régional d'action interculturelle de Belgique centrale)

Rue Dieudonné François 43

7100 Trivières (La Louvière)

Téléphone : 064/23.86.56

www.ceraic.be

Liège

CRIPEL (Centre régional liégeois d'intégration des étrangers et des personnes d'origine étrangère)

Place Xavier Neujean 19B

4000 Liège

Tél : 04/220.01.20

www.cripel.be

Mons

CIMB (Centre régional d'intégration de Mons et Le Borinage)

Rue Grande, 56

7330 Saint-Ghislain

Téléphone : 065/61.18.50

www.cimb.be

Namur

CAI (Centre d'Action Interculturelle de la Province de Namur)

Rue Docteur Haibe 2

5002 Saint-Servais (Namur)

Téléphone : 081/73.71.76

www.cainamur.be

Verviers

CRVI (Centre régional d'intégration des étrangers et des personnes d'origine étrangère de Verviers)

Rue de Rome 17 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/35.35.20

www.crvi.be

RESSOURCES INTERNET

DES RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES IMMIGRANTS NOUVELLEMENT ARRIVÉS

Il existe un site Internet sur la législation et les procédures concernant les étrangers (séjour, emploi, logement, etc.).

www.newintown.be

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX UTILES

Un autre site Web vous donne une gamme complète d'informations pour vous guider en matière de logement, de santé, d'emploi et autres besoins importants :

www.belgopocket.be

Le portail des Citoyens sur le site de la Fédération Wallonie-Bruxelles vous fournira des informations sur la vie quotidienne et sur les différents sujets abordés dans cette brochure :

www.cfwb.be

LA BELGIQUE ET VOTRE RÉGION

Site Web fédéral de la Belgique :

www.belgium.be

Site de la Région de Bruxelles-Capitale :

www.bruxelles.irisnet.be

Site de la Région wallonne :

www.wallonie.be

VOTRE VILLE ET VOTRE MUNICIPALITÉ

La plupart des villes et municipalités ont un site Web. Par exemple :

www.bruxelles.be

www.charleroi.be

www.liege.be

www.molenbeek.be

Renseignez-vous auprès de votre municipalité ou de votre ville, ainsi qu'auprès de :

L'Association de la Ville et des Communes de Bruxelles-

Région de la capitale (AVCB/VSGB) :

www.avcb-vsgb.be/fr/english/

L'Union des villes et municipalités :

www.uvcw.be/english.cfm

INTERNET

Vous n'avez pas accès à Internet ? En Wallonie, vous pouvez vous rendre dans un EPN (Espace Public Numérique)

www.epn-ressources.be

Dans de nombreuses bibliothèques municipales, l'accès à Internet est gratuit.

www.bibiliotheques.be

Plusieurs des sites web mentionnés dans cette brochure sont bilingues (français et néerlandais). Certains sont également disponibles en anglais et en allemand. Des icônes sont généralement disponibles dans la partie supérieure droite de l'écran pour changer de langue (FR/NL/DE/EN, etc.).

Vous ne lisez pas assez bien la langue pour utiliser ces sites seuls ? Vous pouvez demander à un professionnel, à un voisin, à un ami ou à toute autre personne ayant de bonnes connaissances linguistiques de vous guider à travers ces sites.

RESSOURCES SPÉCIFIQUES

AIDE JURIDIQUE AIDE SOCIALE

Les Centres publics d'action sociale

(CPAS ou Centres publics d'action sociale) offrent aide et soutien si vous avez un problème physique, social, psychologique ou médical. Le CPAS peut vous aider, vous informer et vous conseiller de différentes manières : ils peuvent vous informer, vous soutenir ou vous offrir une aide financière, un colis alimentaire ou une aide à la recherche d'un emploi. Pour recevoir de l'aide du CPAS, vous devez remplir certaines conditions. Il y a un centre CPAS dans chaque municipalité.

Caritas International

Soutenir les migrants en offrant une réponse humanitaire et individualisée pour tous au cours du processus de migration en utilisant :

- Un accueil et un accompagnement social à petite échelle pour les demandeurs d'asile.

- Première ligne d'accueil pour les migrants

- Aide à l'intégration des réfugiés

- Soutien au regroupement familial

- Encadrement et soutien des mineurs étrangers non accompagnés

- Aide au retour volontaire et à la réintégration durable dans le pays d'origine

- Visites des centres de détention

Rue de la Charité 43

1210 Bruxelles

Tél +32 2 229 36 11

Fax +32 2 229 36 36 36

infofr@caritasint.be

https://www.caritasinternational.be/en/

DISCRIMINATION

Le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes offrent un soutien aux victimes de discrimination. Pour déposer une plainte ou trouver un point de contact près de chez vous : sans frais

0800/12800.

www.stop-discrimination.be

TRADUCTION & INTERPRÉTARIAT

Si vous avez de la difficulté à écrire, vous pouvez communiquer avec les services sociaux, l'aide juridique ou une association près de chez vous.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre municipalité.

Si vous avez de la difficulté à parler ou à comprendre la langue de votre région, il existe des services spécialisés de traduction et d'interprétation. La demande doit être faite par l'intermédiaire d'une structure sociale (association, municipalité, hôpital, centre médical, etc.). Parlez-en à votre interlocuteur. Ce service s'appelle SeTIS (Services de traduction et d'interprétariat en milieu social).

IMMIGRÉS CLANDESTINS

Si vous êtes sans papiers, il existe des agences spécialisées qui peuvent vous conseiller (sur la santé, le logement, l'emploi, etc.).

www.cire.be

www.orcasite.be

VIOLENCE CONJUGALE

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez êtes victime de violence domestique, vous pouvez en parler en appelant le numéro vert 0800 300 30. Une personne sera là pour vous écouter, vous conseiller et vous guider. En cas d'urgence ou pour déposer une plainte, vous pouvez communiquer directement avec la police.

BXL REFUGIES - Plate-forme citoyenne de soutien aux réfugiés

La Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés continue à œuvrer au quotidien pour offrir aux candidats réfugiés, aux réfugiés ou aux exilés un ensemble de services indispensables répondant aux besoins qu'ils rencontrent tout au long de leur parcours.

Les services proposés sont :

- Un service d'information sociale et administrative (voir heures d'ouverture ci-dessus !)

- Des cours de langues (français et anglais) pour adultes, l'école adultes Maximilien

- Un Cybercafé, le CyberMax. Espace d'intégration digitale offrant la possibilité aux bénéficiaires d'accéder à l'internet mais également de rédiger des CV, de rechercher un emploi, etc.

- Ainsi qu'un service de distribution de vêtements et de kits d'hygiène depuis le hub humanitaire (100, avenue du Port, près de Turn&Taxis)

Rue Washington 186, 1050 Ixelles, Bruxelles

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h

Mercredi de 10h30 à 17h (heures d'été : 13h30-17h)

Samedi de 13h30 à 15h30 (fermé en juillet et août)

info@bxlrefugees.be

LÉGAL

Pour obtenir des conseils juridiques (immigration, divorce, conflit avec votre propriétaire, conflit avec une entreprise privée, etc.), vous pouvez consulter un avocat. Vous trouverez une liste des avocats et leurs coordonnées sur le site Web :

www.avocat.be

Vous pouvez également contacter le Bureau d'aide juridique (BAJ) pour une première consultation gratuite.

Pour des procédures judiciaires ou des conseils plus approfondis, un avocat peut être désigné pour vous, si vous remplissez certaines conditions de revenus. Vous trouverez les coordonnées d'un BAJ près de chez vous sur le site web :

www.avocat.be

L'ADDE (Association pour le droit des étrangers) a pour mission de promouvoir les droits des immigrés en vue d'une plus grande justice sociale. Il fournit des conseils juridiques gratuits par courriel, par téléphone ou sur rendez-vous. Il peut aussi vous référer à une association près de chez vous : 02/227.42.41

servicejuridique@adde.be

www.adde.be

Le Centre pour l'égalité des chances dispose également d'un service d'aide juridique spécialisé dans les droits des immigrants.

Pour trouver un point de contact près de chez vous :

numéro gratuit 0800/12800,

www.diversite.be

Certains centres de planification familiale offrent également des consultations juridiques (droit de la famille).

Il est également possible de consulter un médiateur, si vous souhaitez résoudre votre différend en en discutant avec une personne extérieure. Cela permet d'éviter des procédures judiciaires coûteuses.

www.mediation-justice.be ou

www.avocat.be

La plupart des fournisseurs de services privés (banques, assureurs, compagnies de téléphone, etc.) ont un médiateur.

www.ombudsman.be

SANTÉ

SAMU SOCIAL

Le Samusocial est un dispositif d'aide d'urgence aux personnes sans domicile fixe de la Région de Bruxelles-Capitale.

Les missions du Samusocial de Bruxelles visent à coordonner plusieurs activités :

- La ligne directe et le numéro vert 0800/99.340 pour répondre aux rapports de personnes en détresse, aux demandes d'aide, d'information et d'orientation.

- Les marauds ou équipes d'aide mobiles réalisent une mission de veille sociale en rencontrant ceux qui vivent sur le territoire de la rue.

- Hébergement d'urgence avec hébergement et accès à notre offre de services (permanence psychosociale, repas chauds, espace hygiène, vestiaire, infirmerie, consultations Médecins du Monde, etc.)

- Accompagnement psychosocial afin de définir avec la personne la demande exprimée et rechercher des solutions réalistes et adaptées pour quitter la rue.

- Consultations médicales et infirmières

Boulevard Poincaré 68-70, 1070 Bruxelles

0800/99.340 – 025511220

info@samusocial.be

DOUCHEFLUX

DoucheFLUX offre une large gamme de services dans son centre de jour.

Après avoir pris une douche, vous pouvez faire laver vos vêtements ou en acheter de nouveaux. À certains moments, vous pouvez aussi consulter un psychologue social ou une infirmière, ou vous faire faire une manucure, une pédicure, un soin du visage, une coupe de cheveux ou un massage. Des kits d'hygiène féminine (fournis par BruZelle) sont disponibles pour les femmes.

Des casiers de différentes tailles sont disponibles au centre de jour DoucheFLUX. C'est aussi un endroit où vous pouvez vous reposer avec une tasse de café ou de thé, utiliser les ordinateurs et Internet, ou recharger votre smartphone.

Les personnes sans permis de séjour peuvent consulter un avocat et un rédacteur de lettres public est disponible sur rendez-vous. Une fois par mois, il y a un café de couture où vous pouvez obtenir de l'aide pour réparer vos vêtements.

DoucheFLUX Scoop (anciennement appelé Round) est de retour avec une série de réunions, d'activités et de services ponctuels utiles.

DoucheFLUX est également actif plus loin, rencontrant des personnes vivant dans la rue lors de son travail de proximité autour des gares de Bruxelles-Sud et du Centre, et bientôt avec sa bibliothèque mobile, Street & Read.

REFAID

Il existe une application existante appelée REFAID qui montre aux migrants, aux réfugiés et à ceux qui les aident où se trouvent les services à proximité - sur une carte avec une interface très simple.

Les services sont regroupés par catégories, ce qui facilite la navigation et l'application est disponible en plusieurs langues.

Pour plus d'informations : https://refaid.com/

